

FAQ Domande frequenti:

Qui troverete le risposte alle domande più frequenti sugli eventi di music & friends:

D: Abbiamo un'offerta più economica per i pernottamenti in loco e vorremmo solo partecipare ai concerti.

R: Questo non è possibile. L'intera organizzazione dei concerti è una parte del pacchetto di servizi e costi che non può essere distaccato. Ai cori residenti locali viene offerta la possibilità di partecipare in vari modi.

D: I pacchetti per gli eventi includono solo il soggiorno in loco - chi organizza il trasporto?

R: Ogni coro è libero di organizzare da solo il trasporto (noleggio autobus, prenotazione voli, ecc.). Se lo si desidera, music&friends può aiutare. Se noleggiate un autobus proprio, è necessario garantire che l'autobus sia disponibile per tutti i trasferimenti necessari per i concerti e visite in loco.

D: I desideri individuali dei gruppi musicali possono essere presi in considerazione o i programmi per tutti i gruppi musicali nello stesso evento sono uguali?

R: I programmi sono organizzati per ogni gruppo musicale individualmente. I punti fissi sono le esecuzioni specificate. Una volta determinati, i singoli elementi del programma sono e possono essere definiti e confermati. Si tratta di concerti individuali, visite guidate o di altri luoghi d'interesse turistico.

Escursioni, prolungamenti del soggiorno, ecc.

D: Qual è l'arco di tempo per la registrazione?

R: Il gruppo musicale ha bisogno di cifre affidabili per le sue decisioni interne (ad esempio relative a spese di viaggio) e tempi per discussioni su ulteriori idee e desideri.

Per questo motivo, per ogni programma viene specificata una data fino alla quale le registrazioni possono essere revocate senza ulteriori impegni. Il vantaggio di questa procedura è che il processo decisionale nel coro e le eventuali prenotazioni aggiuntive si possono fare con calma (ad esempio i voli) con la certezza della prenotazione in attesa. Dopo la data indicata la prenotazione diventa vincolante.

D: Quale assicurazione è inclusa?

R: Di norma, le polizze assicurative sono disciplinate dalla normativa in vigore presso la sede legale dell'impresa di assicurazione.

Organizzatore. All'interno dell'UE, le normative sono sempre più armonizzate. Prenotazione presso buchmann touristic&consulting, con sede legale in Germania, ha una polizza assicurativa nei confronti di danni causati da terzi (questo vale per tutti gli agenti ausiliari dall'hotel al costruttore di palcoscenico del teatro all'aria aperta) sulla base della giurisdizione tedesca fino ad un valore di 7 milioni per sinistro.



D: È consigliabile stipulare un'assicurazione sanitaria per l'estero?

R: Dipende dal paese dell'evento. All'interno dell'UE ci sono l'assicurazione malattia finanzia un rimborso di prestazioni internazionali che coprono l'assistenza di base. Questo è garantito da una tessera chip internazionale dell'assicurazione sanitaria. Nei paesi al di fuori dell'UE, è consigliabile stipulare un'assicurazione sanitaria estera.

D: Vale la pena stipulare un'assicurazione per l'annullamento del viaggio?

R: Non esiste una risposta generale a questa domanda. Agli eventi di music&friends può cancellare nella maggior parte dei casi fino al 10% dei partecipanti registrati fino a qualche giorno prima dell'arrivo senza alcuna penale. Le cancellazioni hanno però un effetto sul costo dell'autobus. Nel caso dei viaggi aerei, i cosiddetti low cost, linee aeree a basso costo di solito richiedono costi di cancellazione. Si noti che l'assicurazione annullamento copre le spese di annullamento solo in caso di malattia o decesso/malattia grave di un parente stretto. Tutti gli altri motivi di recesso non sono coperti.

Dati soggetti a modifica senza preavviso. Aggiornamento al 15.12.2018

